

Funktionalitetsoversigt for TricTrac Enterprise

PRODUKTIONSPLATFORM

Projektadministration

- ü Styring af hele projektførløb i ét program
- ü Central produktionsstyring
- ü Struktureret overblik over projekter
- ü Organisering af projekter pr. kunde/afdeling
- ü Logisk brugergrænseflade for ikke-teknikere
- ü Adgangsstyring til enkeltprojekter
- ü Genanvendelse af tidligere projekter
- ü Projektimport
- ü Projekteksport
- ü Tekstimport fra Word- eller tekstfiler
- ü E-mail modul
- ü Kodning og strukturering af åbne tekstsvare
- ü Brugergrænseflade til anonymisering af persondata
- ü Datainput via CATI, CAPI, Web, SMS, tastning og dataimport
- ü Mix af datainput i ét projekt
- ü Mix af datainput i ét interview
- ü Rapporting direkte i Excel, Word og PowerPoint
- ü Distribution af rapporter og præsentationer
- ü Dataeksport til SPSS, Excel, Quantum m.fl.

UDFORMNING AF SPØRGESKEMA

Spørgsmål

- ü Single og multiple spørgsmål
- ü Hjulpne og uhjulpne spørgsmål (CATI/CAPI)
- ü Standardspørgsmål
- ü Dynamiske spørgsmål
- ü Loopspørgsmål
- ü Matricespørgsmål
- ü Sumskala spørgsmål – konstant, variable & max
- ü Autosvar på spørgsmål
- ü Autoaccept af svar på spørgsmål fra respondentfil
- ü Fælles spørgsmål – stilles én gang ved flere interview i samme enhed (CATI/CAPI)
- ü Sektionsopdeling ved delrespondenter (CATI)
- ü Billeder som spørgsmål eller som supplement
- ü Versionering af spørgsmål til forskellige respondenter
- ü Spørgsmål med 'svar påkrævet'/svar ikke påkrævet'
- ü Aktivering/deaktivering af spørgsmål

Svaralternativer

- ü Åbne og lukkede svarmuligheder
- ü Numeriske svar – min/max, negative tal, decimaltal
- ü Valgfri pointsvar
- ü Valgfri skalaværdi
- ü Svaralternativer som formaterede felter, fx navn, adresse, e-mail
- ü Svaralternativer i flere kolonner
- ü Billeder som svaralternativer eller som supplement
- ü Roteret, sekventiel eller randomiseret rækkefølge
- ü Import af svaralternativer som respondentdata
- ü Import af svaralternativer fra Excel- eller Word-fil
- ü Anvendelse af prædefinerede svaralternativer fra importerede respondentoplysninger

Strukturering af spørgeskema

- ü i blokke m. tekst og billeder
- ü i loops
- ü i matricer, dobbeltmatricer og matriceblokke
- ü Blokke kan afvikles i sekvenser, randomiseret eller roteret

Rutestyring

- ü Brugervenlig rutestyring uden anvendelse af scripts
- ü Oprettelse af simple hop/betingelser med drag&drop
- ü Kvotestyring på spørgsmål, blokke og stikprøver (CATI)
- ü Rutestyring af svar betinget af 'og/eller/forskellig fra/større end/mindre end/lig med'
- ü Rutestyring ud fra kombination af svar på flere spørgsmål
- ü Rutestyring ud fra kombination af numeriske eller lukkede svar
- ü Dynamisk liste over svaralternativer, betinget af svar på tidligere spørgsmål
- ü Autosvar på spørgsmål, baseret på betingelser

Stikprøvegrupper

- ü Oprettelse af stikprøvegrupper fra én el. flere filer
- ü Import fra Excel- eller tekstfiler
- ü Alle data fra respondentfiler kan indlæses, fx navn på afdeling, køn og alder
- ü Brug af kombineret dataindsamling på stikprøver
- ü Svaralternativer kan oprettes automatisk med data fra respondentfil
- ü Kvotestyring (CATI)

Funktionalitetsoversigt for TricTrac Enterprise

Grafik og layout

- ü Font – individuel indstilling
- ü Farver – individuel indstilling
- ü Skriftstørrelse – individuel indstilling
- ü Indsættelse af billeder
- ü Indsættelse af film
- ü Indsættelse af musik og lyd
- ü Indsættelse af statuslinje
- ü Individuel udformning af navigationsknapper
- ü Tilpasning til firmalogo
- ü Mulighed for redigering af opbygning
- ü Mulighed for brug af HTML-koder for avanceret layout

Sprog, oversættelse og tekstvarianter

- ü Oversættelsesmodul til flere sprog pr. projekt
- ü Brug af forskellige sprog i spørgeskema og rapport
- ü Automatisk sprogstyring i link
- ü Flere tekstvarianter pr. projekt
- ü Brugergrænseflader på engelsk el. dansk
- ü Mulighed for tekst i HTML-format

Spørgeskema

- ü Automatisk produktion af papirbaseret spørgeskema i Word
- ü Auto-produktion af et valgfrit antal dummyinterviews

DATAINDSAMLING

CATI - telefoninterview

- ü Real-time rapportproduktion fra CATI-interview
- ü Op til 100 samtidige telefoninterviewere pr. projekt
- ü Overblik over aktive/passive interviewere pr. projekt
- ü Produktionsoverblik opdelt på interviewere og stikprøver
- ü Central styring af flere call-centre via VPN
- ü Power dialing
- ü Integrerbar med IP-telefoni og predictive dialing
- ü Interviewerstatistik – gennemførselsprocent, nægterprocent, antal interview pr. time
- ü Statistik over fx opkald pr. nummer, opkaldstidspunkt, resultat af opkald
- ü Tildeling af respondentgrupper til specifikke interviewere
- ü Opdatering af spørgeskema uden at interviewere behøver at logge af/på
- ü CATI-test, fx facilitet til testinterview, forinterview, træning og test af rutestyring

- ü Genopkald til 'ikke truffet'-telefonnumre
- ü Genopkald til 'optaget'-telefonnumre efter defineret minutantal
- ü Styring af opkald til 'Aftaler'
- ü Aftaler tildeles interviewere, som har truffet dem
- ü Aftale overgår ved tidsoverskridelse til ledig kollega
- ü Valgfrit antal genopkald på telefonnumre pr. projekt
- ü Automatisk planlægning af flere interview pr. enhed, baseret på første respondents svarmønster
- ü Sektionsinddeling af spørgeskema ved flere delrespondenter
- ü Overblik over produktionsflow, opdelt på stikprøvegrupper og interviewere
- ü Detaljeret registrering og statistik over tidsforbrug
- ü Automatisk flerdimensional kvotestyring
- ü Chatmodul fra supervisor til interviewere og omvendt
- ü Integrerbar med power dialing
- ü Integrerbar med predictive dialing
- ü Mulighed for at kalde et eksternt program til specialberegninger og processer under et interview
- ü Mulighed for individuel specifik tekstformatering af alle tekstelementer i CATI-skemaer
- ü Svarmarkering via numerisk -, alfanumerisk tastatur eller mus

CAPI - personlige interview

- ü Overblik over aktive/passive interviewere
- ü Valgfri Windows-/webafvikling af CAPI-interview
- ü Eksport af CAPI-projekter til interviewere (Windows)
- ü Import af projektdata til interviewere (Windows)
- ü Individuel tekstformatering af tekstelementer i CAPI-skemaer
- ü Svarmarkering via numerisk -, alfanumerisk tastatur eller mus

Papirbaserede interview - indtastning

- ü Automatisk produktion af spørgeskema i Word-fil med spørgsmålsnummerering
- ü Spørgeskema i Word med rutestyring, der opdateres dynamisk ved ændringer i spørgeskemaet
- ü Indtastningsmodul med mulighed for hurtig numerisk indtastning
- ü Lydmarkering, når rutestyring udløser overspring af spørgsmål
- ü Indlæsning af skannede data
- ü Individuel tilpasning af template i Word for spørgeskema
- ü Brugeradministration af indtastere

Funktionalitetsoversigt for TricTrac Enterprise

Webinterview

- ü Real-time rapportproduktion på baggrund af web-interview
- ü Svaralternativer på singlespørgsmål kan vises i dropdownliste eller med radioknapper
- ü Et eller flere spørgsmål pr. side – valgfri
- ü Individuel tilpasning af navigationsknapper
- ü 'Tilbage-knap' for at foretage rettelser – valgfri
- ü 'Afbryd-knap' for at besvare undersøgelse over flere omgange – valgfri
- ü Efter besvarelse kan omdirigeres til defineret hjemmeside eller e-mail – valgfri
- ü Adgangsstyring via generel URL – evt. med cookiestyring
- ü Adgangsstyring via særlige URL-adresser i e-mail, udsendt fra TricTracs e-mail modul
- ü Adgangsstyring via individuel adgangskode
- ü Statuslinie – valgfri
- ü Bibliotek med web-layout til genbrug på undersøgelser
- ü 128-bit kryptering af datatransmission (SSL) – valgfri
- ü Overblik over antal gennemførte interview på et projekt
- ü 'Undersøgelsen-er-afsluttet-tekst' på web-server efter deadline – valgfri
- ü Valg mellem egen web-server eller serviceløsning

SMS interview

- ü SMS-baseret dataindsamling
- ü Masseudsendelse af SMS-spørgsmål til direkte besvarelse
- ü Masseudsendelse af SMS med reminder om undersøgelse
- ü Mulighed for SMS-varianter til forskellige respondentgrupper
- ü Mulighed for SMS-udsendelser frem i tid
- ü Effektivt interviewer værktøj til stopinterview, exit-polls etc.
- ü Svar med projektkode og valgfrie svarværdier
- ü Valg mellem egen SMS-server eller serviceløsning

E-mail til respondenter

- ü Mulighed for masseudsendelse af e-mails
- ü Oprettelse af multiple e-mail skabeloner
- ü Mulighed for tekst i HTML-format
- ü Mulighed for at indsætte billeder i e-mails
- ü Individuelle link til et webbaseret spørgeskema
- ü Mailvarianter til forskellige respondenter
- ü Mulighed for at vedhæfte dokumenter i e-mails

- ü Rykker e-mails
- ü Opfølgende e-mails
- ü Overblik over e-mail trafik
- ü Respondent baseret tekst i e-mails
- ü E-mails udsendes som del af CATI-interview (CATI)
- ü E-mails til udsendelse frem i tid

Kombineret dataindsamling

- ü CATI, web, SMS og e-mail kan kombineres
- ü Regelstyring, hvis emner i webinterview skal tilbage til CATI mv.

Statistik over besvarelser

- ü Statistik over antal gennemførte interview
- ü Interviewerstatistik – gennemførselsprocent, nægterprocent, antal interview pr. time (CATI)
- ü Statistik over fx opkald pr. nummer, opkaldstidspunkt, resultat af opkald (CATI)

OPBYGNING AF RAPPORTER OG PRÆSENTATIONER

Tabeller og grafer

- ü Frekvenstabeller og -grafer
- ü Krydstabeller og -grafer
- ü Bloktabeller og -grafer i kryds og frekvens
- ü Antalsangivelse
- ü Procentberegning
- ü Gennemsnitsberegning
- ü Gennemsnitsberegninger, baseret på valgfri værditildeling pr. svaralternativ
- ü Gennemsnitsberegning med mulighed for at udelade fx 'Ved ikke-svar' af beregningen
- ü Test af signifikans på tabeller
- ü Signifikansberegning på 90%, 95% eller 99% konfidensinterval
- ü Signifikans udtrykt med rød/grøn farveangivelse på celleniveau
- ü Filtrering af respondentgrundlag for tabel- og grafikberegning
- ü Brugerdefinerede grafer
- ü Standard Excel-grafer
- ü Individuelt layout af tabeller
- ü Standard TricTrac-layout

Funktionalitetsoversigt for TricTrac Enterprise

Åbne besvarelser og kodning

- ü Integreret kodemodul til gruppering af åbne besvarelser for efterfølgende tabulering
- ü Listning af åbne besvarelser
- ü Filtrering af listning
- ü Listning, sorteret efter svaralternativer for andet spørgsmål
- ü Listning, sorteret efter kodealternativer
- ü Listning med angivelse af hvilket kodealternativ åbne besvarelser relaterer til
- ü Templatestyring af layout på listning af åbne besvarelser til Word eller PowerPoint

Benchmarking

- ü Statiske benchmark
- ü Flere benchmark pr. spørgsmål/variabel
- ü Benchmark på gennemsnit eller andele
- ü Benchmark i grafer, vist som ekstra søjle
- ü Faste benchmark i tabeller, vist som baggrundsfarver i celler
- ü Dynamiske benchmark, baseret på filtre
- ü Dynamiske benchmark i forhold til filtre på rapporter, tabeller og svar
- ü Mulighed for at deaktivere filtre på rapporter, tabeller og svar

Vejning

- ü Iterativ vejning
- ü Neutral vejning eller opvejning til populationstal
- ü Differentieret vejning på rapportafsnit og spørgsmål
- ü Bibliotek med standard vægte

Specialvariable

- ü Alternativ strukturering af svar på spørgsmål
- ü Gruppering af numeriske svar
- ü Pointberegning, baseret på svar til en gruppe af spørgsmål
- ü Kombination af svar på flere spørgsmål i nyt beregnet svaralternativ
- ü Top-of-mind registrering af hvilke(t) svar, først afgivet på multipelt spørgsmål (CATI)
- ü Kombination af information fra flere spørgsmål, baseret på og/eller-logik
- ü Specialvariable kan indgå i tabeller og grafer som spørgsmål

Rapportering i PowerPoint

- ü Tabeller og grafer defineret i rapport, opbygges automatisk i Excel og indarbejdes i PowerPoint
- ü Tabeller og grafer ligger som billeder i PowerPoint
- ü Mulighed for flere PowerPoint præsentationer pr. projekt – fx afdelingsrapporter
- ü Fleksibelt layout, baseret på bibliotek af PowerPoint templates
- ü Tabeller og grafer for hver sprogversion på et projekt, uafhængigt af interviewsprog
- ü Udeladelse af '0'-tabeller og -grafer
- ü Udeladelse af besvarelser, hvis mindre end x antal respondenter

Rapportering i Word

- ü Automatisk rapportproduktion i MS-Word
- ü Automatisk genereret indholdsfortegnelse til anvendt Word-template
- ü Automatisk genereret kapitelstruktur til anvendt Word-template
- ü Tabeller og grafer defineret i rapport opbygges automatisk i Excel og indarbejdes Word-rapporten
- ü Tabeller og grafer lægges i Word-rapporten som billeder eller med link i Excel-regneark med tabeller og grafer
- ü Grafer kan layouts som Excel-standardgrafer
- ü Tabeller kan layouts i forhold til anvendte tabelskabelon
- ü Grafer kan layouts individuelt af brugeren
- ü Åbne tekstbesvarelser kan layouts i forhold til anvendte Word-template
- ü Import af eksterne Excel- og Wordfiler til rapporten
- ü Spørgeskema kan indlægges i rapporten og layouts som anvendt Word-template
- ü Multiple Word-rapporter pr. projekt
- ü Udeladelse af '0'-tabeller og -grafer
- ü Udeladelse af besvarelser, hvis mindre end x antal respondenter
- ü Dummy-rapporter, baseret på valgfrit antal automatisk genererede interview

Funktionalitetsoversigt for TricTrac Enterprise

Rapportering i Excel

- ü Tabeller og grafer, defineret i rapport beregnes i TricTrac og præsenteres automatisk i Excel-regneark
- ü Multiple Excel-rapporter pr. projekt
- ü Standard tabel layout, baseret på TricTrac-standard
- ü Individuelt defineret tabel layout
- ü Manuel omrokering af tabeller og grafer
- ü Udeladelse af '0'-tabeller og -grafer
- ü Udeladelse af besvarelser, hvis mindre end x antal respondenter

Teknologi

- ü Installeret på server
- ü Anbefalet styresystem: Windows 2000, XP eller 2003
- ü Database: MSSQL, MySQL eller Access
- ü Webinterview via egen webserver eller webservice fra Research Innovation
- ü Integration med Microsoft Office XP og 2003
- ü E-mail udsendelse via SMTP-server

Rapportering i PDF/HTML

- ü Indbygget PDF- og HTML-converter, som konverterer alle typer TricTrac rapporter til PDF- eller HTML-format
- ü Overblik over genererede rapporter med mulighed for at rette og godkende
- ü Import af distributionsliste
- ü Automatisk generering af distributionsliste
- ü Oprettelse af differentierede e-mail skabeloner til forskellige modtagergrupper
- ü Automatiseret vedhæftning af godkendte rapporter til e-mail skabeloner
- ü Automatiseret udsendelse af rapporter, vedhæftet e-mails

Dataeksport

- ü til Excel – kan filtrere datasæt
- ü til SPSS – kan ændre standardlabels og filtrere datasæt
- ü til Quantum – kan ændre standardplacering af data i kort-/kolonner
- ü til Kort-/kolonne – kan ændre standardplacering af data i kort-/kolonner
- ü til ASCII – kan filtrere datasæt
- ü til ODBC
- ü Mulighed for anonymisering af respondenter
- ü Udprint af specificerede interview til tekst-fil

Brugeradministration

- ü Brugerregistreringsmodul til sikring af forskellig systemadgang for administratoren, konsulenter og interviewere
- ü Adgangskontrol til enkeltprojekter og/eller projektkategorier på brugerniveau